

Poznań, 25.04.2024 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA I

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/EX/2024/0000033073

Sygnatura pisma: DL/LZ/MS/2024/760

Zakup sprzętu GSM wraz z akcesoriami dla pracowników służb technicznych

Działając na podstawie rozdz. I. 2.10. - 2.11. Warunków Zamówienia z dnia 18.04.2024 r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców do przedmiotowego postępowania:

Pytania, odpowiedzi	
1.	Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość dodania załącznika do umowy zawierającego informacje Wykonawcy z zakresu przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna)?
Odp.	Zamawiający potwierdza, że dopuszcza możliwość dodania załącznika do umowy zawierającego informacje Wykonawcy z zakresu przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna).
2.	Wykonawca wnosi o sprecyzowanie, z jakich przyczyn Zamawiający uprawniony będzie do odmowy przyjęcia dostawy? Innymi słowy, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że zastrzeżenia będą mogły dotyczyć wyłącznie istotnych okoliczności. Ponadto, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że protokół odbiorczy będzie podpisywany w momencie dostawy, a Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji dostaw za pośrednictwem firm kurierskich?
Odp.	Zamawiający informuje, że zastrzeżenia będą mogły dotyczyć wyłącznie istotnych okoliczności; protokół odbiorczy będzie podpisywany w momencie dostawy przez pracowników kancelarii bądź inne osoby upoważnione do odebrania dostawy; Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji dostaw za pośrednictwem firm kurierskich.
3.	Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku gdy w ramach procedury potwierdzenia odbioru sprzętu telekomunikacyjnego, wady lub nieterminowa dostawa dotyczyć będą wyłącznie pojedynczych jednostek sprzętowych, nastąpi częściowy odbiór towaru oraz rozliczenie płatności z tego tytułu, a ewentualne kary umowne, będą liczone z uwzględnieniem proporcji wynikającej z zakresu wadliwych dostaw?
Odp.	Zamawiający potwierdza, że reklamacja będzie dotyczyła tylko wadliwych produktów – sprzętu/akcesorii; Zamawiający odbierze towar zgodny z zamówieniem reszta zostanie odesłana do Wykonawcy celem wymiany. Wymiana towaru musi zostać dokonana w tym samym okresie rozliczeniowym.
4.	Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Wykonawca w cenie urządzeń powinien uwzględnić koszt dostaw logistycznych pojedynczych urządzeń do różnych lokalizacji Zamawiającego?
Odp.	Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią pkt. 12.1. WZ: <i>Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Zamówienia</i>; Tym samym Zamawiający potwierdza, że Wykonawca w cenie urządzeń powinien uwzględnić koszt dostaw logistycznych pojedynczych urządzeń do różnych lokalizacji Zamawiającego
5.	Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że § 4 ust. 9 Umowy nie dotyczy napraw urządzeń wynikających z przyczyn leżących po stronie użytkowników Zamawiającego?
Odp.	Dotyczy zobowiązań Wykonawcy z tytułu udzielonej gwarancji, Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem w Umowie, której projekt stanowi Załącznik nr 8 do WZ – §4 ust. 9, <u>W przypadku ewentualnego niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań z tytułu udzielonej gwarancji, Zamawiający przewiduje możliwość obciążenia Wykonawcy kosztami usunięcia wady lub usterki przez inny podmiot.</u>

	rozumieć należy, iż <u>Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami usunięcia wady lub usterki, której przyczyna nie leży po stronie Zamawiającego.</u>
6.	Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje warunki gwarancji udzielanych przez producentów urządzeń?
Odp.	Zamawiający potwierdza, że zaakceptuje warunki gwarancji udzielanych przez producentów urządzeń.
7.	Wykonawca wnosi o wyjaśnienie w jaki sposób rozliczany będzie koszt zgłoszeń serwisowych oraz naprawa urządzeń w przypadku uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkowników?
Odp.	Zamawiający informuje, że Wszelkie naprawy zlecone i wykonywane w oparciu o zapisy Umowy jak i naprawy urządzeń uszkodzonych mechanicznie będą realizowane w punkcie autoryzowanego partnera serwisowego producenta, z zachowaniem gwarancji producenta na naprawiony Sprzęt. Po wycenie naprawy i akceptacji kosztów przez Zamawiającego zostanie wystawiona oddzielna faktura.
8.	Wykonawca wnosi o wyjaśnienie relacji §6 ust. 2 Umowy, w stosunku do postanowień stanowiących o gwarantowanym zakresie zamówienia. Innymi słowy, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że uprawnienie Zamawiającego, może zostać zrealizowane pod warunkiem realizacji gwarantowanego zakresu zamówień jednostkowych?
Odp.	Zamawiający potwierdza, zgodnie z zapisami umowy – „Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystania co najmniej 50% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 w całym okresie obowiązywania Umowy oraz do zamówienia co najmniej: 300 szt telefonów i 325 szt etui.”
9.	Wykonawca wnosi o określenie parametrów równoważności dla aparatów telefonicznych określonych w dokumentacji postępowania, np. na wypadek ich niedostępności na etapie realizacji umowy ramowej. Wykonawca podkreśla przy tym, iż niedopuszczalne jest określanie równoważności poprzez zastosowanie wszystkich parametrów aparatów wskazanych w treści dokumentacji postępowania.
Odp.	Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany w zakresie oferowanych przez Wykonawcę Pozycji w przypadku obiektywnej konieczności jego zmiany (np. zaprzestanie produkcji, itp.). Wymieniona Pozycja winna posiadać parametry (np. jakość, wydajność, funkcjonalność) nie gorsze niż Pozycja podlegająca wymianie.
10.	W związku z treścią §8 ust. 2 Umowy, Wykonawca wnosi potwierdzenie w treści projektu umowy, iż Wykonawca ma możliwość niewyrażenia zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy ramowej w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w przypadku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej podmiotu, na który przeniesione miałyby być prawa i obowiązki wynikające z umowy?
Odp.	Zamawiający potwierdza, że Zamawiający jest uprawniony do przeniesienia w przyszłości na inny podmiot z Grupy Kapitałowej Zamawiającego, bez zgody Wykonawcy oraz producenta, praw i obowiązków wynikających z Umowy, zgodnie z zapisami §8 ust. 2 Umowy.
11.	W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że protokół odbiorczy będzie każdorazowo podpisywany w dniu dostarczenia urządzeń objętych zamówieniem?
Odp.	Sprzęt zostaje dostarczony do kancelarii Zamawiającego –potwierdzenie odbioru przesyłki za pośrednictwem pracownika kancelarii. Następnie paczka zostanie przekazana do uprawnionych pracowników, sprawdzona pod względem zgodności zamówienia. Jeżeli wszystko będzie zgodne z zamówieniem uprawnieni pracownicy podpisują protokół odbioru lub zgłaszają ewentualne braki/uszkodzenia telefonicznie lub emailowo.
12.	Wykonawca wnosi o wydłużenie daty produkcji dostarczanych urządzeń objętych przedmiotem zamówienia do 12 miesięcy od daty złożenia zamówienia jednostkowego przez Zamawiającego. W tym miejscu Wykonawca wskazuje, że dostępność sprzętu telekomunikacyjnego jest zmienna i obciążona ryzykiem związanym z zakłóceniami w łańcuchach dostaw, ryzykiem kursowym oraz inflacyjnym. Ponadto, Zamawiający musi uwzględnić okoliczność zmian w dostępności urządzeń telekomunikacyjnych, wynikającą z wycofywania i wprowadzania nowych wersji i modeli urządzeń telekomunikacyjnych. Aktualny wymóg Zamawiającego w zakresie daty produkcji urządzeń telekomunikacyjnych, sprawia, że

	ryzyko wykonawców jest zbyt duże i zależne od podmiotów trzecich – polityk procentów urządzeń telekomunikacyjnych. Przyjęty przez Zamawiającego model współpracy, oznacza bowiem konieczność rezerwacji i bieżące odświeżanie zarezerwowanego asortymentu urządzeń telekomunikacyjnych, częstokroć trudnodostępnego, pomimo braku gwarancji zamówień po stronie Zamawiającego. Wykonawca wskazuje także, że proponowane rozwiązanie jest istotnym czynnikiem cenotwórczym, albowiem urządzenia telekomunikacyjne, musiałyby być objęte rezerwacją oraz magazynowane, pomimo że Zamawiający nie gwarantuje ich zakupu w pełnym zakresie, a co za tym idzie - również nie określa harmonogramu zakupów.
Odp.	Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy. Jednocześnie Zamawiający przypomina, że zgodnie z zapisami §1 ust. 5 Umowy Zamawiający zobowiązuje się do wykorzystania co najmniej 50% wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 w całym okresie obowiązywania Umowy oraz do zamówienia co najmniej: 300 szt telefonów i 325 szt etui.
13.	Zamawiający wnosi o dodanie zapisu w projekcie Umowy, iż będzie z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem informować Wykonawcę o planowanych zamówieniach, aby Wykonawca posiadał odpowiednie zapasy telefonów i etui, co pozwoli realizować zamówienia w terminie podanym w umowie.
Odp.	Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację umowy w powyższym zakresie. Nie mamy możliwości planowania zamówień z dwutygodniowym wyprzedzeniem. Zamawiający realizuje potrzeby użytkowników na bieżąco.
14.	Zamawiający wnosi, aby dodać zapis w projekcie Umowy, iż zamówienia złożone po godzinie 11.00 dnia roboczego są traktowane jako złożone dnia następnego, od którego biegnie zgodny z Umową termin realizacji zamówienia.
Odp.	Zamawiający w powyższym zakresie podtrzymujemy zapisy §2 ust. 3 lit. b) Umowy – <i>Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Umowy z zachowaniem następujących warunków:</i> b) <i>Wykonawca zobowiązuje się do realizacji (tj. dostawy) złożonych przez Zamawiającego Zleceń jednostkowych w <u>ciągu 3 dni roboczych</u> (dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce) od daty złożenia przez Zamawiającego danego Zlecenia jednostkowego. Wykonanie przedmiotu Zlecenia jednostkowego w miejscu przeznaczenia odbywać się będzie w godz. od 8:00 do 15:00 (z uwzględnieniem czasu potrzebnego na zakończenie wykonania przedmiotu Zlecenia Jednostkowego do godz. 15:00),</i>

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

Z poważaniem,

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa prowadzonego postępowania
- 2) a/a